

**Av. Ayşenur Purde Usta**

# **İŞ HUKUKUNDA SİBER MOBBİNG**

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
SEMBOLLER VE KISALTMALAR LİSTESİ .....	XV
GİRİŞ.....	1

## BÖLÜM I

### MOBBİNG OLGUSU: KAVRAM, TARİHSEL GELİŞİM VE HUKUKİ ÇERÇEVE

1.1. Mobbing Kavramının Disiplinler Arası Kökeni ve Terminoloji .....	5
1.1.1. Genel Olarak .....	5
1.1.2. Tarihsel Gelişim.....	7
1.1.3. Terminolojik Çerçeve.....	9
1.1.3.1. Genel Olarak.....	9
1.1.3.2. Psikoloji .....	10
1.1.3.3. Sosyoloji.....	13
1.1.3.4. Yönetim Bilimleri.....	14
1.1.3.5. Hukuk.....	15
1.2. Mobbingin Tanımı .....	17
1.3. Mobbingin Hukuki Niteliği .....	23
1.4. İş Hukuku Dışındaki Hukuk Disiplinlerinde Mobbing.....	24
1.4.1. Genel Olarak .....	24
1.4.2. Borçlar Hukuku .....	24
1.4.3. Medeni Hukuk.....	27
1.4.4. Ceza Hukuku.....	30
1.4.5. Anayasa ve İnsan Hakları Hukuku .....	32

1.5. İş Hukuku Bağlamında Mobbing Sürecinin Analizi.....	36
1.5.1. Benzer Kavramlarla İlişkisi.....	36
1.5.1.1. Genel Olarak.....	36
1.5.1.2. Zorbalık.....	36
1.5.1.3. Taciz.....	38
1.5.1.4. Ayrımcılık.....	40
1.5.1.5. İşyerinde Kötü Muamele.....	42
1.5.2. Mobbing Sürecinin Tarafları.....	43
1.5.2.1. Genel Olarak.....	43
1.5.2.2. Mobbing Failleri.....	44
1.5.2.3. Mobbing Mağdurları.....	45
1.5.2.4. Mobbingde İzleyiciler.....	46
1.5.3. Mobbingin Unsurları.....	47
1.5.3.1. Genel Olarak.....	47
1.5.3.2. İş Yaşamı ile İlgili Olma.....	47
1.5.3.3. Sıklık ve Süreklilik.....	50
1.5.3.4. Süre.....	51
1.5.3.5. Mobbinge Uygun Davranış.....	53
1.5.3.6. Kasıt.....	56
1.5.4. Mobbingin Sonuçları.....	57
1.5.5. Mobbingin Türleri.....	61
1.5.5.1. Genel Olarak.....	61
1.5.5.2. Yukarıdan Aşağı Mobbing (Düşey Mobbing).....	61
1.5.5.3. Aşağıdan Yukarı Mobbing (Dikey Mobbing).....	61
1.5.5.4. Yatay Mobbing.....	62
1.5.5.5. Çapraz Mobbing.....	63
1.5.5.6. Dolaylı Mobbing.....	63
1.5.5.7. Dijitalleşme ile Birlikte Dönüşen Mobbing Biçimleri.....	64

---

**BÖLÜM II**  
**SİBER MOBBİNG: KAVRAMSAL**  
**ANALİZ VE ULUSLARARASI HUKUKİ**  
**DÜZENLEMELER**

2.1. Siber Mobbing Kavramının Kökeni ve Terminoloji .....	65
2.1.1. Genel Olarak .....	65
2.1.2. Tarihsel Gelişim.....	67
2.1.3. Terimsel Yaklaşım.....	69
2.2. Siber Mobbingin Tanımı .....	71
2.3. Siber Mobbingin Hukuki Niteliği.....	75
2.4. İş Hukuku Dışındaki Hukuk Disiplinlerinde Siber Mobbing .....	76
2.4.1. Genel Olarak .....	76
2.4.2. Bilişim Hukuku.....	76
2.4.3. Kişisel Verilerin Korunması Hukuku .....	77
2.5. İş Hukuku Bağlamında Siber Mobbing Sürecinin Analizi .....	78
2.5.1. Benzer Kavramlarla İlişkisi.....	78
2.5.1.1. Genel Olarak.....	78
2.5.1.2. Siber Zorbalık (Cyberbullying).....	79
2.5.1.3. Kışkırtıcı İleti Gönderme (Flaming).....	81
2.5.1.4. Trolleme (Trolling).....	81
2.5.1.5. Siber Takip (Cyber Stalking) .....	82
2.5.1.6. Siber Taciz (Cyber Harassment) .....	84
2.5.1.7. Siber Saldırganlık (Cyber Aggression).....	85
2.5.2. Siber Mobbing Sürecinin Tarafları .....	86
2.5.2.1. Genel Olarak.....	86
2.5.2.2. Siber Mobbing Failleri .....	87
2.5.2.3. Siber Mobbing Mağdurları.....	88
2.5.2.4. Siber Mobbingde İzleyiciler .....	90
2.5.3. Siber Mobbingin Unsurları .....	91
2.5.3.1. Genel Olarak.....	91

2.5.3.2. İş Yaşamı ile İlgili Olma .....	92
2.5.3.3. Süreklilik.....	93
2.5.3.4. Süre .....	96
2.5.3.5. Kasıt.....	97
2.5.3.6. Siber Mobbinge Uygun Davranış ve Araç.....	98
2.5.4. Siber Mobbingin Sonuçları .....	101
2.6. Uluslararası Hukuki Düzenlemeler .....	104
2.6.1. Genel Olarak Uluslararası Düzenleyici Yaklaşımlar.....	104
2.6.2. Uluslararası Çalışma Örgütü Belgeleri.....	105
2.6.3. Avrupa Hukukundaki Düzenlemeler .....	108
2.6.3.1. Avrupa Konseyi Belgeleri.....	108
2.6.3.1.1. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi .....	108
2.6.3.1.2. Avrupa Sosyal Şartı ve Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı .....	111
2.6.3.1.3. Avrupa Siber Suç Sözleşmesi.....	112
2.6.3.2. Avrupa Birliği Düzenlemeleri.....	112
2.6.3.2.1. Avrupa Yaşam ve Çalışma Koşullarını İyileştirme Vakfı Çalışmaları.....	119
2.7. Ulusal Hukuk Yaklaşımları: Karşılaştırmalı Bir Analiz.....	121
2.7.1. Genel Olarak .....	121
2.7.2. Kıta Avrupası Hukuk Sistemleri.....	122
2.7.2.1. Almanya .....	122
2.7.2.2. Belçika .....	125
2.7.2.3. Yunanistan .....	127
2.7.2.4. Fransa .....	130
2.7.2.5. Avusturya.....	132
2.7.3. Anglosakson Hukuk Sistemleri .....	133
2.7.3.1. İngiltere .....	133
2.7.3.2. Amerika Birleşik Devletleri.....	137
2.7.3.3. Kanada .....	139

## BÖLÜM III

# TÜRK HUKUKUNDA SİBER MOBBİNG

3.1. Siber Mobbinge Uygulanacak Mevzuat.....	143
3.1.1. Genel Olarak.....	143
3.1.2. Türk Medeni Kanunu.....	143
3.1.3. Türk Borçlar Kanunu.....	145
3.1.4. İş Kanunu ile İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu.....	146
3.1.5. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu.....	147
3.1.6. Türk Ceza Kanunu.....	148
3.2. Siber Mobbingin İspatı .....	149
3.2.1. Genel Olarak.....	149
3.2.2. Yargıtay Kararlarında Mobbingin İspatı ve Delil İkame Yükünün Değişmesi.....	151
3.2.3. Siber Mobbing Davalarında Delillerin Değerlendirilmesi.....	154
3.3. Siber Mobbingde Tarafların Hukuki Konumu.....	158
3.3.1. Genel Olarak.....	158
3.3.2. İşverenin Hukuki Konumu: Yükümlülükler ve Sorumluluk....	158
3.3.2.1. İşverenin Mobbingi Önleme Yükümlülüğü.....	158
3.3.2.1.1. Koruma ve Gözetme Borcu.....	158
3.3.2.1.2. Eşit Davranma Borcu ve Ayrımcılık Yasağı .....	160
3.3.2.1.3. Alınması Gereken Önlemler: Yönetim, Teknik ve Politika Geliştirme .....	162
3.3.2.2. Siber Mobbingi Önleme Yükümlülüğünün İhlali ve Hukuki Sorumluluk .....	166
3.3.2.2.1. İşverenin Bizzat Siber Mobbing Faili Olması Halinde Sorumluluk .....	166
3.3.2.2.2. İşverenin Bir Başka İşçisinin Siber Mobbing Faili Olması Halinde Sorumluluk .....	168
3.3.2.2.3. Üçüncü Bir Kişinin Fail Olması Halinde İşverenin Sorumluluğu.....	170
3.3.2.2.4. İşverenin Sorumluluğunun Hukuki Niteliği .....	171

3.3.3. İşçinin Hukuki Konumu: Haklar ve Korunma Yolları.....	173
3.3.3.1. İş Sözleşmesine Etki Eden Haklar ve Talepler .....	173
3.3.3.1.1. Çalışmaktan Kaçınma Hakkı.....	173
3.3.3.1.2. İş Sözleşmesinin Haklı Nedenle Feshi.....	175
3.3.3.1.3. İşverenin Geçersiz Feshine Karşı İşe İade Davası ..	178
3.3.3.2. Parasal Haklar ve Tazminat Talepleri .....	180
3.3.3.2.1. Manevi Tazminat .....	181
3.3.3.2.2. Maddi Tazminat.....	183
3.3.3.2.3. Ayrımcılık Tazminatı.....	185
3.3.3.2.4. Sendikal Tazminat .....	187
3.3.3.2.5. Kötü Niyet Tazminatı .....	188
3.3.3.2.6. Kıdem ve İhbar Tazminatı.....	191
3.3.3.3. Koruyucu Davalar .....	194
3.3.3.3.1. Saldırıya Son Verilmesi Davası.....	194
3.3.3.3.2. Saldırı Tehlikesinin Önlenmesi Davası .....	195
3.3.3.3.3. Saldırının Hukuka Aykırılığının Tespiti Davası .....	196
3.3.3.4. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna Başvuru .....	197
SONUÇ .....	201
KAYNAKÇA.....	203